Call out
整合外撥

還在使用傳統人工撥號作業進行活動通知、中獎通知、繳款通知、預約確認、緊急事故…等通知(報)嗎? Call Out整合外撥系統提高了通報的即時性，將訊息做最快速的傳達，降低了人工撥號作業所產生的人力資源及行銷成本。

Call Out整合外撥可與保全、中控、告警…等系統做整合，在系統需要進行通報時，可利用系統所提供之整合方式進行語音訊息外撥作業。

神奇® 電子科技股份有限公司
MAGNATE
Magnate Electron Technology Co.,Ltd.

系統功能

※系統提供多線同時外撥，有效地節省時間，即時的運作效率
※全中文WEB化操作界面，利用IE瀏覽器登入管理系統
※自動偵測外撥撥號狀態，包含忙線音、撥號音、回鈴音、掛斷音…等狀況
※具備DTMF撥號獨立的信號音檢測器，系統在撥放語音時，可準確偵測DTMF鍵及掛線訊號
※系統提供外撥之語音檔錄製功能，並可於管理系統直接播放語音內容
※具備TTS文字轉語音功能，透過文字轉語音系統將資料內容轉為語音播放
※語音播放內容除錄製之音檔，亦可以結合TTS文字轉語音及變數功能使用
※系統具備使用者操作權限管理編輯功能
※系統提供通報對象按鍵回覆確認功能
※系統可依據重撥次數及重撥間隔時間設定，進行外撥失敗電話自動重撥作業
※提供動態圖示顯示各線路即時狀況
※系統提供報表管理功能，以條件式方式搜尋，查詢外撥結果報表(撥出日期時間、電話號碼、外撥結果…等)
※提供與其他服務系統利用TXT檔案或其他方式整合自動語音外撥功能

應用範圍

金融業

產經訊息通知、繳款通知、成交回報、到期通知、客戶服務、節日祝福

公司企業

最新公告通知、重要訊息通知、開會通知、故障 / 異常通報

娛樂業

新品訊息通知、特惠活動通知、促銷活動廣告、線上預約訂位

醫療業

健檢通知、緊急醫療召集通知、回診通知、預約確認

安全監控

異常狀況通報、緊急事故通知、入侵偵測通報