神奇電子科技股份有限公司
Magnate Electron Technology Co.,Ltd.

Auto Dial
電話自動外撥
& 電話篩選

還在浪費您寶貴的時間嗎 ？

AutoDial 及 電話篩選
讓您在電話行銷上無往不利
還可結合神奇多項系統整合
絕對是個事半功倍的組合。

特點介紹

AUTO DIAL

- **系統自動撥號功能**：系統自動撥號功能分為**電腦軟體控制**及**單純電話控制**兩種方式，讓沒有電腦主機的外撥行銷人員也能進行自動外撥的作業，亦可支援企業其他系統整合。
- **外撥名單匯入**：提供XML範例檔，可利用EXCEL軟體編輯客戶名單，即可快速將檔案名單匯入至系統客戶資料群組中，供日後電話自動外撥發送使用。
- **外撥專案編輯功能**：可自行新增外撥專案，選擇已匯入的客戶名單資料，供電話行銷人員進行自動外撥作業的使用。
- **自動記錄電話外撥結果**：系統會自動記錄每筆通話時間、外撥電訪狀態結果，讓管理者隨時能登入系統進行相關報表的查詢使用。
- **電訪狀態記錄功能**：電話行銷人員於外撥電訪掛斷電話前，可輸入電訪之各種狀態結果代碼(如*11需要、*12考慮、*13不需要……等)，方便日後查詢追蹤使用。
- **整合客戶訪談記錄功能**：整合CRM客戶關係系統，提供行銷人員客戶訪談記錄功能。
- **整合電話篩選功能**：將篩選完之有效號碼用於自動外撥專案中，可增加外撥電話的準確性，有效節省電銷人員的時間，提高工作效率。

電話篩選

- **大量發送，全天服務**：電話篩選發送除了可選擇匯入名單發送外，亦可自行輸入外撥號碼範圍進行自動外撥篩選作業。不論設定「上百」、「上千」或「上萬」筆的發送，系統均不受限於上班日或例假日，隨時提供資訊的發送服務。
- **發送時段範圍設定功能**：可設定每日電話外撥篩選的時段，讓您可以依不同群組的客戶選擇適合的外撥時段，避免休息、睡眠時間的打擾。
- **自動記錄電話篩選結果**：透過系統自動外撥以最短時間、最有效率方式，來得知電話號碼是否有效，並將結果自動記錄下來，供日後報表查詢及轉EXCEL檔使用。
- **無效號碼自動重撥功能**：於查詢結果的顯示頁面，提供專案無效號碼重撥按鍵功能，方便日後管理者能夠再從中篩選出有效號碼名單資料。
- **系統操作歷程記錄**：可透過使用者操作記錄查詢功能，清楚掌握及了解使用者登入系統後之各項功能操作歷程，詳細紀錄狀況。
- **整合AUTODIAL功能**：可將已篩選完的有效號碼，轉至AutoDial系統供電銷人員外撥使用，可增加外撥電話的準確性，電銷人員也不須花時間手動撥打電話，大大提高工作效率。

神奇電子科技股份有限公司　電話：8226-9688　傳真：8226-9588