CTI-VM100

語音秘書

系統具有語音自動總機及語音信箱功能，並可結合部門查詢及UMS訊息整合等加值系統於同套電腦內，且所有系統參數設定透過WEB化的管理即可進行設定使用。

電話是企業與客戶溝通的橋樑，語音服務更是客戶第一接觸的感覺，CTI-VM100語音秘書幫助您透過簡單的電話按鍵進行互動，有效落實 即時服務。

神奇® 電子科技股份有限公司
MAGNATE Magnate Electron Technology Co.,Ltd.

系統特點

◆智慧型全功能語音信箱

當語音總機將電話轉接至分機人員，而該人員忙線或離開座位時，可選擇在語音信箱中留言或留電話號碼。當信箱有留言或留電時，系統則會立即通知信箱主人，其通知方式可依照各行業需求而彈性設定。

◆企業部門分機查詢

利用部門分機查詢功能，來電者可聽取欲查詢之部門分機，亦可設定單碼轉接功能，內容宣告語亦可隨時異動修改。

◆UMS訊息整合系統

【Mail To E-mail】

利用E-mail方式將留言轉發到該分機主人的郵件信箱，分機主人可以隨時隨地透過網路來聽取留言。UMS訊息整合系統為使用者出差、旅行時的最佳利器。

【Fax To E-mail】

將收到的傳真文件依各信箱主人所設定的Mail Address以附加檔案方式寄送至所屬的信箱主人手上，可即時掌握最新傳真訊息，且不會造成紙張的浪費。

◆提供多組分機信箱號碼設定使用

最多可設定8碼碼長之分機信箱號碼使用且系統分機信箱號碼數量未限制，可供公司企業靈活運用。

◆提供最多語音迴路擴充運作、最大留言時數

系統可提供8路、16路、E1(30路) 等不同型號語音卡片。當系統主機硬碟容量於500G時，至少可提供60,000小時以上之留言時數(可依客戶需求變更較大硬碟容量使用，留言時數即會同步增加)。

◆分機信箱等級功能設定

系統分機依服務等級區分為「有留言等級」及「無留言等級」，管理者可依分機主人之業務需求進行設定，系統自動分辨分機是否有留言功能提供不同的引導語。

◆WEB化中文操作介面

提供全中文WEB化的管理程式，只需要用網頁瀏覽器透過Web Browsers 方式，可即時新增修改信箱、設定系統參數、查看系統目前線路狀態以及聽取信箱留言等等，不須再安裝其他的軟體。

◆留言聽取功能

當語音信箱有留言或留電時，透過UMS訊息整合系統，信箱主人可透過網路收取E-Mail，直接從電腦上聽到該通留言，並傳送回條給IVR做熄留言燈及刪除留言之動作。

◆語音卡特點

每一路語音迴路均具有一個高速數位訊號處理器，能監視各種交換機及各電信業所提供之電信訊號，並可於語音播放同時偵測到來電者輸入的DTMF按鍵碼及掛斷訊號。並能執行自動總機功能、語音查詢功能及提供語音信箱留言等多項服務功能。

◆線上維護免停機

系統具備線上維護(ON-LINE Maintenance)的功能，能在不停機狀況下增闢語音信箱、修改服務等級、修改轉接的分機號碼，不影響自動總機正常接聽電話。