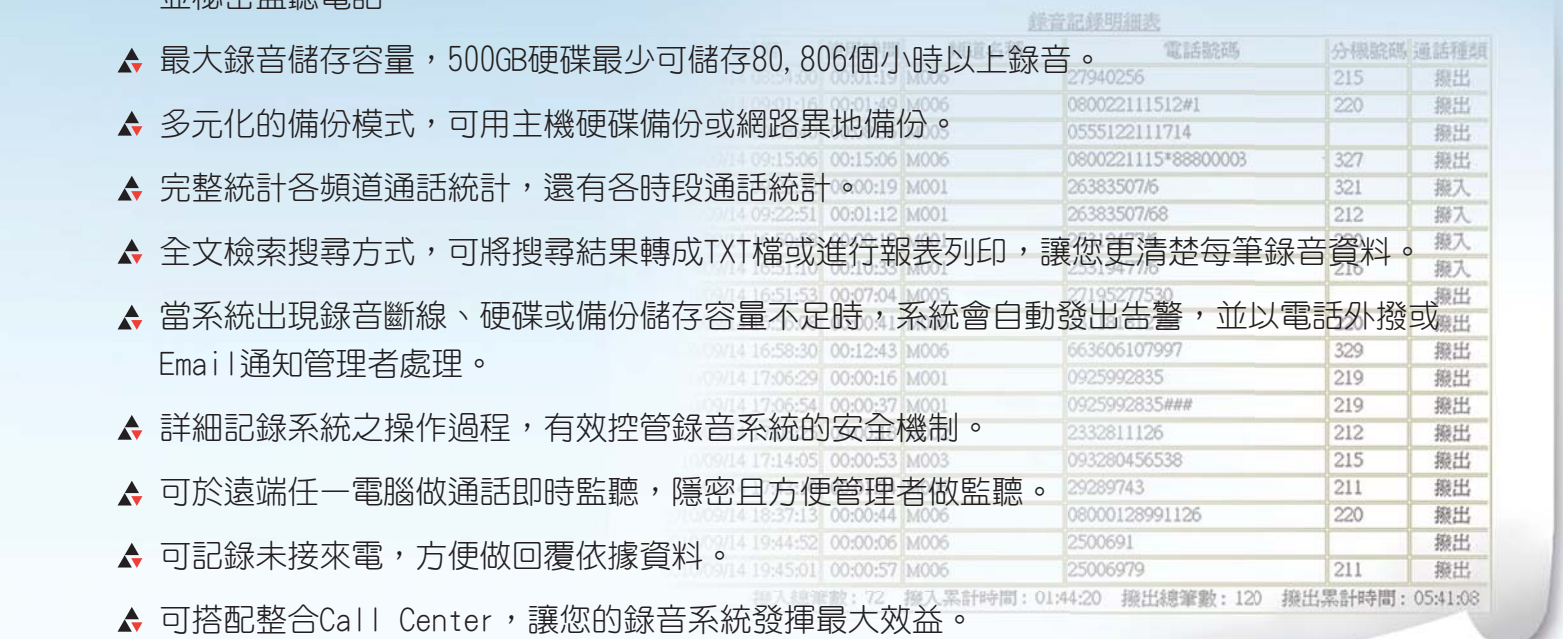
www.magnate.com.tw

神奇電子科技股份有限公司
Magnate Electron Technology Co., Ltd.

TRS2003 SUPER

數位多軌電話錄音系統

客服服務的新指標
企業公司的保全鎖

- 詳細記錄每筆錄音資料，配合權限密碼管理，讓您的錄音資料更安全。
- 24小時自動偵測即時錄音，多種錄音樣式，供選擇使用。
- 可支援PSTN局線、VoIP網路電話、數位電話、類比單機、廣播、無線電、麥克風、空間錄音、T1/E1、ISDN、IP話機、SIP外線等錄音模式。
- Web操作介面，透過Web Browsers方式遠端就可提供多人同時進入系統查詢與聽取錄音內容並秘密監聽電話。
- 最大錄音儲存容量，500GB硬碟最少可儲存80,806個小時以上錄音。
- 多元化的備份模式，可用主機硬碟備份或網路異地備份。
- 完整統計各頻道通話統計，還有各時段通話統計。
- 全文檢索搜尋方式，可將搜尋結果轉成TXT檔或進行報表列印，讓您更清楚每筆錄音資料。
- 當系統出現錄音斷線、硬碟或備份儲存容量不足時，系統會自動發出告警，並以電話外撥或Email通知管理者處理。
- 詳細記錄系統之操作過程，有效控管錄音系統的安全機制。
- 可於遠端任一電腦做通話即時監聽，隱密且方便管理者做監聽。
- 可記錄未接來電，方便做回覆依據資料。
- 可搭配整合Call Center，讓您的錄音系統發揮最大效益。