MAGNATE

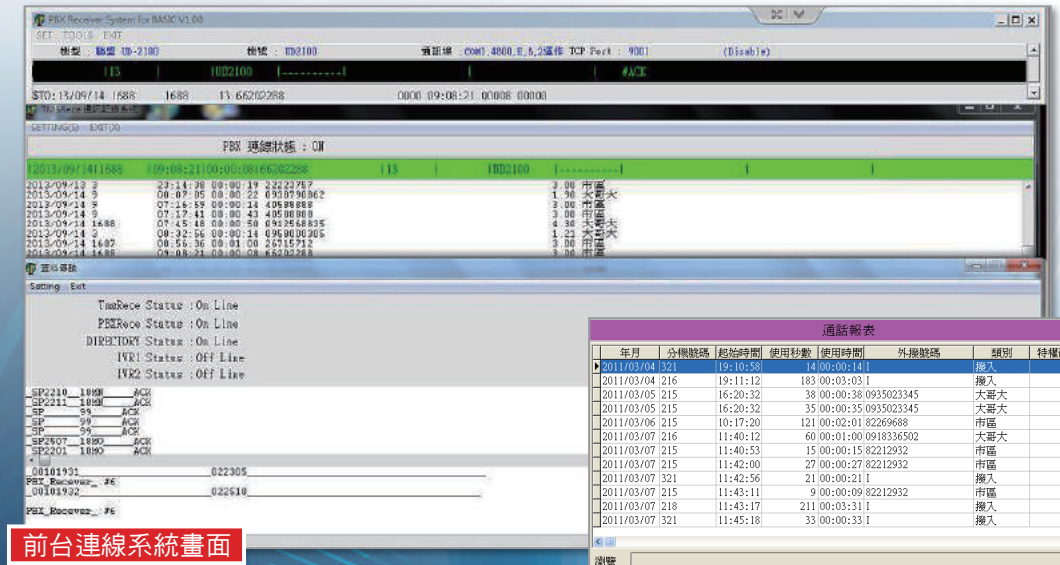
神奇® 電子科技股份有限公司
Magnate Electron Technology Co.,Ltd.

www.magnate.com.tw

PMS 2002

飯店前檯連線系統

PMS飯店版前台連線系統是做為電話交換機與前台系統連線整合溝通的介面系統，來達到飯店房間電話相關自動控制的功能，提升飯店的整體服務品質。簡言之，因為雙方的資料必須做有效的溝通及轉換，所以神奇的連線系統就如同中繼站一般，扮演者溝通媒介的角色。



前台連線系統畫面

通話報表

年月	分機號碼	起始時間	使用秒數	使用時間	外撥號碼	類別	特權碼	外線
2011/03/04	321	19:10:58	14	00:00:14	I	撥入		741
2011/03/04	216	19:11:12	183	00:03:03	I	撥入		741
2011/03/05	215	16:20:32	38	00:00:38	0935023345	大哥大		745
2011/03/05	215	16:20:32	35	00:00:35	0935023345	大哥大		745
2011/03/06	215	10:17:20	121	00:02:01	82269688	市區		743
2011/03/07	216	11:40:12	60	00:01:00	0918336502	大哥大		741
2011/03/07	215	11:40:53	15	00:00:15	82212932	市區		745
2011/03/07	215	11:42:00	27	00:00:27	82212932	市區		743
2011/03/07	321	11:42:56	21	00:00:21	I	撥入		741
2011/03/07	215	11:43:11	9	00:00:09	82212932	市區		745
2011/03/07	218	11:43:17	211	00:03:31	I	撥入		741
2011/03/07	321	11:45:18	33	00:00:33	I	撥入		742

瀏覽 | 設定 S | 列印 P | ▲ 上一筆 | ▼ 下一筆 | 資料轉出 | 資料線列方式 日期

通話報表

神奇電子科技股份有限公司

【分機搜尋總計帳】

起始日期:2011/04/08　　截止日期:2011/04/08

分機號碼	使用者名稱	使用時間	使用通數	合計金額	百分比
201		000:33:55	3	435.80	59.76
211		000:18:44	8	9.60	1.32
212		000:00:43	1	0.00	0.00
214		000:03:00	4	0.00	0.00
215		000:55:34	20	107.40	14.73
216		000:55:51	21	126.83	17.39
218		000:17:01	4	0.00	0.00
220		000:08:21	4	0.00	0.00
230		000:00:44	1	0.00	0.00
315		000:23:37	2	49.60	6.80
321		000:07:02	23	0.00	0.00
	總合計：	003:44:32	91	729.23	

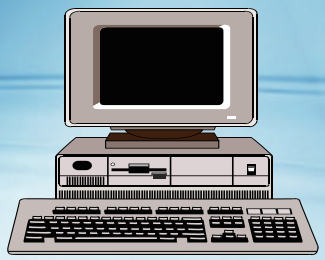
製表時間:2011/04/08 15:08:55

分機搜尋總計帳報表

MAGNATE

PMS 2002

- TMS2002　電話經理系統 WEB版
- TMS2002　電話經理系統 Windows版
- TMS2002-S　電話經理系統
- ◉ PMS2002　飯店前檯連線系統



開始清掃 → 提供服務人員打掃房間時，用房間電話通知HOST目前房間在打掃中。

清掃完畢 → 提供服務人員通知HOST該房間已打掃完畢。

可進住 → 提供房務主管檢查房間打掃情形通知HOST該房間可CHECK-IN。

飲料費 → 提供服務人員檢查冰箱飲料使用情形，用電話機輸入使用數量及金額，再由PMS傳送至HOST。

電話費 → 可接收行政分機與客房分機撥打外線完後的交換機輸出之電話流水帳，並依照業主要求的費率做運算處理，接著再將客房部份的明細帳送給HOST。

叫醒成功 → 當交換機啟動叫醒服務，房客有接起時，交換機會將成功訊息送給PMS，再由PMS傳送至HOST。

叫醒失敗 → 當交換機啟動叫醒服務，房客未接起，交換機會將失敗訊息送給PMS，再由PMS傳送至HOST。

CHECK-IN → 建立房客姓名與國籍以利叫醒服務、留言服務、房間撥打服務電話、服務人員可直接提供最親切的服務、開放房間電話直撥外線。

CHECK-OUT → 取消叫醒服務、取消房間電話直撥外線、取消房間電話相關功能。

叫醒設定 → 由櫃檯電腦輸入房間叫醒時間，由交換機自動通知叫醒服務。

叫醒取消 → 當櫃檯已輸入叫醒時間後，可由此項功能取消叫醒服務。

換房 → 提供房客換房時把相關服務訊息轉換至另一個房間。

更新房間資料 → 提供房客資料更新

※ 本系統可搭配神奇HOTEL VM系統運用提供飯店業者所需之客房CHECK IN/OUT及國籍語言別及開關信箱功能之用。