IVR

CTI-IPCALL

電腦語音加值整合系統

「神奇的IVR(CTI-IPCALL)電腦語音加值整合系統」，讓您的總機變聰明，電話不漏接，不會再有找不到人的情況，讓您辦公室的電話系統更人性化。此外，配合上各種加值應用的系統，還能加強總機及客服人員的服務品質，是企業e化，一舉兩得的必備智慧語音系統！

加值整合系統

* 自動總機及電腦語音信箱系統
* 電腦語音醫院預約掛號系統
* 電腦語音問卷調查系統
* 電腦語音學校成績、放榜查詢系統
* UMS訊息整合、傳真信箱系統
* Fax Server傳真伺服系統
* 電腦語音訂票、訂貨、訂位、訂房系統
* 電腦語音Call Out市調、宣導、催繳系統
* 電腦語音傳真回覆、貨款、活動查詢系統

系統特點

- **智慧型自動總機**

  可自動接聽外線電話，並宣告公司問候語，還可分不同時段自動切換。另提供多國語言的語音服務模式，指定轉接等功能，讓您的總機為您的企業形象大大加分，給客戶最親切的服務。

- **智慧型語音信箱**

  當轉接分機忙線或無人回應，可選擇留言或留電話號碼，系統則會立即通知客服人員信箱，讓您的客服品質提升。

- **TTS 文字轉語音播放系統**

  整合TTS語音播放功能，系統可直接將輸入文字轉成語音，立即播放，讓您的語音系統應用更方便。

- **授權碼外撥整合**

  企業員工授權電話外撥管理系統：協助企業管制員工外撥長途或行動電話，節省話費，以利企業永續發展。

- **語音外撥系統**

  自動的訊息傳送平台，有多種外撥方式，是提升工作效率、服務品質的一大幫手，更是企業行銷、推廣產品、訊息通知、主動關懷、問卷調查的最佳利器。

- **電話篩選功能**

  可選擇匯入名單發送外，亦可自行輸入外撥號碼範圍進行自動外撥篩選作業。系統不受限於時段，隨時提供資訊的發送服務，並提高外撥的準確性。

- **整合外撥功能(Auto Dial)**

  一套多功能自動撥號系統，依照匯入之電話名單進行電話自動撥號作業，可減少電話行銷人員在撥打電話所花費的時間，增加工作效率。

- **企業專屬語音查詢**

  提供企業專屬語音查詢功能，可選擇樹狀式或題庫式架構或混合式架構，並依據不同企業需求服務功能做修改。

  >> 電腦語音訂票、訂位查詢系統
  >> 電腦語音訂貨、查修查詢系統
  >> 電腦語音查榜、股務查詢系統
  >> 電腦語音報備系統、語音滿意度調查系統

神奇電子科技股份有限公司　電話：8226-9688　傳真：8226-9588