正確、快速的掌握客戶資訊

準確、有效率的判斷及回應

與客戶建立良好關係的推手

客語錄

管理系統

神奇客語錄管理系統結合了客戶關係管理及錄音兩套系統，系統可有效的管理每通電話的客服處理情況，利用電話線路的Caller ID做整合，可迅速調閱出客戶資料與歷史訪談記錄，讓客服人員能有效且快速的掌握客戶狀況，另外人性化的操作介面讓客服人員能更快速的提供服務。

MAGNATE 神奇® 電子科技股份有限公司
Magnate Electron Technology Co.,Ltd.

系統特點 Features

(1) 可與任何廠牌之交換機做搭配整合使用。

(2) 可直接與客服專線做整合使用。

(3) e化介面系統，透過網頁即可操作使用。

(4) 當有外線電話撥入時，會立即顯示電話號碼，若電話號碼已建檔，即可顯示客戶資料及該客戶的歷史訪談記錄。

(5) 外撥電話亦可做訪談資料記錄及錄音整合。

(6) 每通撥入、撥出電話均會自動錄音，錄音資料亦可隨時做查閱。

(7) 訪談記錄自動歸檔整理，並可於下次客戶來電時供客服人員直接點選訪談歷史資料參考，不需切換多個視窗到處查詢。

(8) 多樣的訪談記錄查詢，可隨時追蹤控管，降低客訴情況，提昇客戶服務滿意度。

(9) 最詳細的客戶訪談資料紀錄，最清晰的錄音品質，且最快速的資料查詢檢索模式。

(10) 不需花大錢就能擁有最適切的客戶關係管理系統又兼具錄音功能，讓企業的業務及客服品質再提升。

錄音系統整合部分亦提供TRS2003錄音系統或TRS-BOX錄音精靈(連網型)來搭配應用整合。

Magnate
www.magnate.com.tw