

解決您，大量外撥的需求

拉近您，與客戶間的距離

CALL OUT

服務整合系統

CALL OUT 行銷傳播 整合系統主機



業務開發、選舉拜票、
節日問候關懷、
服務滿意度調查

活動促銷宣傳、宣導通知、
繳款通知、市場調查、
學生狀況通知



電話語音外撥



手機簡訊發送



電子郵件發送

神奇CALL OUT整合系統，幫您傳遞每份溫暖

• 電話語音外撥

減少人力，自動重播未接通電話，語音檔可以TTS文字轉語音，並可自錄語音讓客戶親切感更加倍。

• 手機簡訊發送

客戶可以在接獲問卷調查簡訊後，直接回覆簡訊，達到雙向簡訊應用功能，既方便又有效率。

• 電子郵件發送

可「即時」及「定時」設定郵件發送，並可查看發送狀態，讓您不會因為忙碌而忘記傳達您的關心與提醒。



功能說明

適用：活動通知、促銷宣傳、宣導通知、繳款通知、市場調查、業務開發、選舉拜票、節日問候關懷等

● 多工服務 應用更靈活

多工服務整合平台，同時具備「電話語音外撥」、「手機簡訊發送」及「電子郵件發送」功能，應用更靈活，讓您的服務更貼近客戶。

● 語音外撥回覆明細

在語音外撥問卷調查後，會將客戶輸入的按鍵結果記錄於系統報表中，便於管理者作查詢統計。

● 聲音檔自行錄製無需額外費用

聲音檔錄製容易，只要利用一般電話撥入系統即可用自己的聲音進行錄製，業者利用自己聲音生動、活潑的特性來傳遞您對客戶的關懷，不僅讓客戶感受到加倍的親切感，也可對於您所要傳達的資訊更加印象深刻。

● 整合TTS更加人性化

系統整合了TTS語音播放功能，使用者只要輸入欲播放的文字，透過文字轉語音系統就可立即播放文字內容，不需預先錄音，在播放語音時立即說出客戶姓名，讓客戶在接聽電話的第一時間能有被尊重的專屬感。

● 自動重撥服務

系統可自行設定重撥功能，當語音外撥電話忙線或無人接聽時，可自動做重撥服務。

● 雙向簡訊運用

以簡訊傳送問卷調查事項，客戶可直接回覆簡訊，管理者再透過系統查看調查結果。

● 預約定時功能

可彈性設定行銷日期時間為「即時」或「定時」，讓您可以依不同群組的客戶選擇適合的傳送時段，以達到最有效的訊息傳達。

● 報表管理功能

提供報表管理功能，可利用服務平台搜尋功能，以條件式的搜尋，快速統計出每次發送或撥打的「明細報表」或「統計報表」，讓您可更準確的掌握發送的成效。

（報表內容包含：日期、時間、總通數、成功通數、失敗通數、回覆內容… 等等）

● 大量發送 全天服務

電話語音外撥、手機簡訊發送或電子郵件發送，不論設定「上百」、「上千」或「上萬」筆的接收者，整合系統不受限於上班日或例假日，隨時提供資訊的發送服務。

● 發送名單匯入功能／發送名單可重覆使用

只需利用EXCEL編輯客戶名單，即可快速將名單匯入至發送群組中，並可重覆使用發送群組名單進行電話語音外撥、手機簡訊及電子郵件發送，無需浪費人力反覆做資料的建立。



《 本系統另有加值項目：電話篩選功能 及 Auto Dial 功能 》

